

► **De Wilde Roos in Ommen weer bij beste vakantieparken volgens Zoover**

Hoge ogen met minipark

Het vakantieparkje van Harriët en Wim Weitkamp, De Wilde Roos in Ommen, telt slechts vijf vakantiehuizen, maar weet het desondanks in de waarderingspeilingen voor beste vakantieparken te winnen van de grote spelers op de vakantiehuishuizenmarkt. Wat is hun geheim?

Ingrid Stijkel
Ommen

De Wilde Roos ligt op het park landgoed de Lindenbergh in Ommen, waar in totaal 95 vakantiehuizen staan. „We zijn 38 jaar samen en 20 jaar zitten we op dit park”, zegt Harriët Weitkamp trots. „Eerst zijn we begonnen met 30 huisjes, daarna hebben we er een aantal afgestoten. Van 15 zijn we nu naar vijf gegaan.”

Beoordelingsite Zoover, waar iedereen zijn mening kwijt kan over zijn vakantieverblijf in binnen en buitenland, maakte dinsdag bekend dat De Wilde Roos wederom in de top 5 van best beoordeelde vakantieparken van Nederland staat. Zoals Jonnie en Thérèse Boer met hun restaurant De Librije in Zwolle hun Michelin-sterren al jaren achtereen weten te behouden, zo blijven de Weitkampjes stevig aan de top van Nederlandse vakantieparken in de toeristen-beoordelingslijst.

Harriët Weitkamp is zelf de tel kwijt geraakt en moet even in haar kantoortje kijken wanneer de eerste Zoover-award aan de muur kwam te hangen. „Oh ja, 2012 was dat. Toen stonden we op plaats 8. Vanaf 2016 stonden we zelfs in de top 5 van beste vakantieparken in Nederland. In 2017 en 2018 in de top 3 en in 2019 werden we als beste middelgrote park van Nederland

“**Wij omarmen de gasten met oprechte aandacht. Er zit niks geen fake bij**

= Harriët Weitkamp



beoordeeld (score op basis van een totaal van 210.000 beoordelingen, red.). Dit jaar staan we weer op 4, maar dan in het lijstje van grote vakantieparken.”

Ze ervaart de nieuw behaalde 9,6-score als een groot compliment. „Want Zoover is een onafhankelijke site waar de klant zelf zijn beoordeling achter laat. En die is ons veel waard.”

Wat is het geheim van dit succes?

„Onze gasten komen hier thuis. We hebben de bedden in de woning voor ze opgemaakt. Er staat een cadeautas met een handgeschreven welkomstkaart voor ze klaar met kaarsjes en wijn, melk en suiker. De woningen zijn brandschoon. Projectwoningen zijn het beslist niet. We hebben iedere woning in een andere stijl gedecoreerd. Er zijn

plaid, kussens, mooie boeken, horen voor de ramen. Alles is in ballans. Dat weten de gasten te waarderen. Het is dat, in combinatie met goed gastheerschap. Er zijn gasten die hier voor de vijftiende keer komen en zeggen dat ze niet meer komen als wij er mee stoppen.”

Maar andere parken zullen ook zeggen dat ze oog hebben voor hun gasten en ze de best mogelijke service bieden. Er moet een verschil zijn.

„Ik denk dat het verschil is dat wij dit met ons hart doen en dat voelen mensen. Het gaat niet om geld vergaren. Het gaat om mensen iets geven; geluismomenten, nieuwe herinneringen die ze kunnen maken, zodat ze met een blij gevoel weer naar huis gaan. Wij omarmen de gasten met oprechte aandacht. Er zit geen fake bij. Als ze bij ons ari-

▲ **Harriët en Wim Weitkamp van De Wilde Roos scoren wederom goed op de beoordelingsite Zoover.** FOTO FRANK UULENBROEK

veren checken ze niet in bij de receptie, maar zitten ze bij ons aan de stamtafel en krijgen ze een kop koffie. We zetten daarom binnenkort onze receptie-balie maar online. Die gebruiken we nooit.”

En het park zelf?

„Wij voerden eerst het beheer van het park de Lindenbergh uit, totdat we tot de conclusie kwamen dat wij het zelf beter zouden kunnen. Het is er rustig. De huisjes staan er vanaf 2002. Dat warme welkom-gevoel heb je misschien niet aan de buitenkant, want ze zijn strak architectonisch, maar als je de deur open doet heb je door de styling direct een thuis-gevoel.”

Pluim voor Overijsselse parken

Huurders van vakantieverblijven in Nederland weten Overijsselse parken te waarderen. In de nieuwste Zoover-lijst van meest gewaardeerde vakantieparken van Nederland staan drie Overijsselse parken in de top 5. De lijst wordt aangevoerd door Hof van Salland in Hellendoorn (9,80), gevolgd door Villapark Eureka in het Twentse Deurningen (9,79). Op drie staat Vakantiehoeve Bellet in het Limburgse Vijlen (9,78), gevolgd door de Wilde Roos in Ommen (9,60). Daarmee laat het Ommer ondernemersechtpaar Weitkamp - weliswaar op tienden - onder meer Curios-parken in Ouddorp, op Ameland en in Zandvoort achter zich, evenals Landal-parken in Utrecht en Limburg. Volgens Zoover zoeken veel mensen in coronatijd een accommodatie in een rustige en natuurlijke omgeving in eigen land. Vooral de ruimte tussen de zomerverblijven en de schone voorzieningen worden gewaardeerd.

En de boekingen gaan goed dankzij Zoover?

„Ja, we zitten eigenlijk bijna altijd wel vol. In coronatijd waren er wel wat annuleringen, maar uiteindelijk viel het voor ons mee.”

Voor wie nu denkt: 'ik ga ook huisjes verhuren aan toeristen!'; hoe krijgen ze net zo'n hoge waardering?

„Aan de stamtafel hebben we soms verhalen over zorgen en soms tranen er bij. Mensen voelen die oprechte interesse die we tonen. Onze kracht is dat we houden van onze gasten.”